

REGULAMENTUL PROGRAMULUI CLAIRE'S CARD

1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL

(1) Programul de fidelitate CLAIRE'S CARD (denumit in continuare "Programul") este organizat si desfasurat de SC B&B Collection SRL, o societate comerciala romana, cu sediul in Bucuresti, Str. Traian 3, sector 3, Bucuresti, numita in cele ce urmeaza "Organizatorul". Prelucrarea de date pentru acest Program este inregistrata la ANSPDCP in registrul prelucrarilor de date cu caracter personal cu numarul 11397.

(2) Participantii la Program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament al Programului (denumit in continuare "Regulamentul").

(3) Regulamentul este disponibil, in mod gratuit, oricarei persoane interesate prin afisarea, in permanenta pe durata desfasurarii Programului in magazin la cererea expresa a clientilor, pe web la adresa www.claire.ro (denumit in continuare "Site").

2. TERITORIUL PROGRAMULUI

(1) Programul este organizat pe teritoriul Romaniei si se desfasoara in magazinele CLAIRE'S din anexa 1, parte integranta a prezentului Regulament.

3. DREPTUL DE PARTICIPARE

(1) La Program pot participa toate persoanele (denumite in continuare "Participanti") care au resezinta in Romania, cu varsta de 18 ani impliniti la data intrarii in Program, care, pe durata de desfasurare a Programului, urmeaza procedura descrisa la art. 5.4, detin un pasaport sau CI valabil.

(2) La Program nu pot participa angajatii Organizatorului, precum si sotii/sotiile ori rudele de gradul intai ale acestora..

(3) Are dreptul de a solicita un card de fidelitate CLAIRE'S, orice persoana care indeplineste conditiile de mai sus si care efectueaza o achizitie din magazinele participante, indiferent de valoarea achizitiei.

4. DURATA PROGRAMULUI

Prezentul regulament intra in vigoare incepand cu data de 01 aprilie 2019.

Programul are durata nedeterminata. Organizatorul are dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea sau modificarea programului. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, cu conditia anuntarii prelabile, cu minimum 7 zile inainte de data intrarii in vigoare a modificarilor, pe Site. Instiintarea referitoare la incetarea programului va fi afisata in magazinele participante sau pe site cu cel putin 15 zile inainte de data incetarii Programului, intr-un loc vizibil. Programul se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament General. Dupa data incheierii Programului, manifestata fizic prin retragerea afisarii

Regulamentului pe Site, Organizatorul nu mai are nici o responsabilitate si nu isi mai asuma nici o obligatie in legatura cu orice circumstanta care ar putea eventual conduce la concluzia actualitatii sau continuarii Programului.

5. INSCRIEREA IN PROGRAM

La program se poate participa numai prin completarea campurilor obligatorii si semnarea Formularului de Inscrisiere in Program, prin care clientul ia la cunostinta si accepta termenii si conditiile Programului si isi exprima consimtamantul expres si fara echivoc de prelucrare a datelor furnizate. Formularul de Inscrisiere este accesibil in forma fizica in oricare din magazinele participante. Participantul este obligat sa completeze integral formularul de inscriere, cu date reale, folosind litere de tipar, lizibile. Campurile obligatorii sunt marcate cu * sunt urmatoarele: nume, prenume, sex, strada, numarul, bloc, scara, etaj, apartament, sector/judet, oras, ,varsta, telefon fix sau mobil, adresa e-mail si semnatura. Formularul de Inscrisiere in program se completeaza si se preda personalului din magazinele participante. Formularul care este nesemnat sau nu contine acordul de acceptare a termenilor si conditiilor programului nu este valid. In cazul in care, in sistemul informatic al Organizatorului nu este validat cardul, inseamna ca formularul de inscriere nu a fost completat corect si nu a fost validat. In acest caz, Participantul trebuie sa completeze corect un nou Formular de inscriere.

6. CARDUL DE FIDELITATE CLAIRE'S

Orice client care indeplineste conditiile prevazute in prezentul regulament, poate solicita in magazinele participante formularul de inscriere in programul de fidelitate. Odata ce toate campurile obligatorii din formular au fost completate corect si integral si acesta a fost semnat participantului i se inmaneaza pe loc, in magazin, un card de fidelitate CLAIRE'S, avand element unic de identificare un cod unic de bare.

Din momentul activarii cardului in sistem, participantul are la dispozitie 1 luna pentru a efectua achizitii din magazinele participante de minim 200 lei, calculate doar pentru cumparaturile pentru care prezinta cardul la casa de marcat pentru scanare. Organizatorul nu va lua in calculul pentru atingerea acestui prag de achizitii valoarea produselor returnate.

Cardul CLAIRE'S se reseteaza in cazul returului de produse, indiferent de valoarea cumulata de cumparaturi pana in momentul efectuarii returului.

Daca, in 1 luna de la activarea cardului in sistemul Organizatorului, Posesorul cardului nu cumuleaza achizitii in valoare de 200 lei, acesta nu va putea beneficia de avantajele cardului CLAIRE'S. In aceste conditii cardul nu va fi dezactivat, ci resetat, iar Posesorul va avea din nou 1 luna la dispozitie pentru a cumula achizitii in valoare de 200 lei.

Din momentul in care posesorul cardului efectueaza achizitii cumulate de minim 200 lei intr-un termen de 1 luna de la prima folosire a cardului, acesta va beneficia de un discount de 10% la urmatoarele achizitii. Procentul de reducere de 10% se va aplica exclusiv produselor care nu fac obiectul unei alte promotii sau oferte.

Cumparaturile la care s-a aplicat discountul de 10% nu intra in calculul valorii de achizitii cumulate pentru atingerea urmatorului prag de 700 lei.

In cazul in care posesorul de card CLAIRE'S nu prezinta la casa de marcat in momentul achizitiei cardul pentru scanare, acesta nu va cumula achizitii pentru activarea beneficiilor si nici nu va putea beneficia de avantajele cardului CLAIRE'S.

In fiecare an, posesorii de card CLAIRE'S beneficiaza de un discount de 20% la produsele achizitionate (cu exceptia celor care au deja aplicata o reducere de pret) din magazinele participante in ziua aniversarii lor, pe baza informatiilor completate in formularul de inscriere la programul de fidelitate CLAIRE'S.

Discountul de 20% nu se cumuleaza cu niciun alt discount, oferit in promotie sau oferta sau in cadrul prezentului program de fidelitate.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a organiza programe de reduceri si oferte destinate exclusiv posesorilor de card CLAIRE'S, al caror regulamente vor fi afisate in magazin sau pe www.claire.ro

Fiecare participant are dreptul la un singur card de fidelitate CLAIRE'S. Falsificarea oricarui card se pedepseste conform Legilor in vigoare.

Cardul de fidelitate CLAIRE'S nu este un instrument de plata. Posesorul nu poate achizitiona produse sau servicii pe baza acestui card, poate doar beneficia de avantajele oferite de catre Organizator.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a emite, aditional cardului CLAIRE'S, si alte tipuri de carduri, adresate doar anumitor categorii de clienti in baza unor regulamente distincte. Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica corectitudinea informatiilor declarate de participant pe Formularul de Inscriere in programul de Fidelitate CLAIRE'S Card, la momentul semnarii Formularului de Inscriere.

Fiecarui solicitant al cardului i se poate elibera un singur card, nefiind posibila eliberarea mai multor carduri aceluiasi solicitant.

7. SCHIMBARI PENTRU DETINATORII CARDULUI CLAIRE'S

Incepand cu data intrarii in vigoare a prezentului regulament, adica 01 aprilie 2019, se vor efectua urmatoarele schimbari ale beneficiilor comerciale pentru clientii care detin déjà card CLAIRE'S :

- detinatorilor de card ce beneficiaza permanent de discount 5%, li se reseteaza cardul si li se acorda un termen de 1 luna pentru a cumula achizitii de 200 lei in conditiile Regulamentului. Restul de beneficii se aplica conform prezentului regulament.

8. FOLOSIREA CARDULUI DE FIDELITATE CLAIRE'S

Utilizarea cardului de fidelitate CLAIRE'S se poate face numai de catre titularul acestuia, in caz contrar, titularul acestuia isi asuma intreaga responsabilitate privind orice problema ce poate aparea in legatura cu beneficiile programului de fidelitate CLAIRE'S Card. Pentru a beneficia de avantajele Programului, posesorul cardului de fidelitate CLAIRE'S trebuie sa prezinte in momentul achizitiei cardul pentru ca angajatii magazinelor participante sa poata citi codul de bare inregistrat pe acesta.

La calculul achizitiilor efectuate de posesorii cardurilor CLAIRE'S pentru intrarea in programul de fidelitate, sunt luate in calcul toate cumparaturile efectuate in magazinele participante din

Bucuresti si tara. In acelasi sens, beneficiile cardului CLAIRE'S sunt valabile in conditiile prezentului regulament, in orice magazin participant CLAIRE'S, din Bucuresti si tara.

Participantul poate solicita informatii cu privire la statusul cardului de fidelitate prin scanarea acestuia in magazinele participante, printr-o solicitare scrisa la adresa de e-mail office@claires.ro sau la telefon 0317 104477 in intervalul orar 09.00 – 17.30, de Luni pana Vineri, (tarif standard).

9. DEZACTIVAREA CARDULUI DE FIDELITATE CLAIRE'S

Cardul CLAIRE'S va fi dezactivat in cazul in care posesorul acestuia solicita in scris cu o cerere semnata, datata si transmisa catre sediul Organizatorului sau catre adresa de e-mail office@claires.ro, stergerea datelor cu caracter personal din baza de date a Organizatorului si/sau incetarea prelucrarii acestora. Dezactivarea se va realiza in cel mult 45 de zile de la primirea solicitarii de catre Organizator.

In cazul in care Participantul nu achizitioneaza nici un produs sau serviciu din oricare din magazinele CLAIRE'S pe o perioada consecutiva de 24 luni, Participantului i se dezactiveaza cardul CLAIRE'S, pierzand toate achizitiile cumulate pentru intrarea in program sau toate beneficiile cardului.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a dezactiva cardul CLAIRE'S in caz de frauda, tentativa de frauda sau in cazul folosirii inadecvate a programului de fidelitate.

In cazul dezactivarii cardului CLAIRE'S pentru oricare dintre motivele de mai sus, pentru a putea intra in posesia unui nou card, participantul trebuie sa completeze un nou formular de inscriere in Program.

10. EMITEREA UNUI NOU CARD CLAIRE'S

Emiterea unui nou card CLAIRE'S se poate face in cazul deteriorarii, pierderii sau furtului acestuia. In aceste situatii cardul vechi va fi anulat.

In cazul deteriorarii, furtului sau pierderii cardului, posesorul poate solicita emiterea unui card nou prin completarea unui formular nou de inscriere in Program. Astfel, Participantul va trebui sa se reinscrie in Program, pierzand astfel toate beneficiile cardului vechi, reclamat.

In cazul in care posesorul cardului isi schimba numele (sau alte date personale), posesorul cardului este obligat sa completeze in orice magazin participant un nou formular de inscriere in care sa specifice ca doreste doar actualizarea datelor personale din baza de date a Organizatorului.

Organizatorul are dreptul de a verifica daca emiterea unui nou card este sau nu motivata si, sa refuze emiterea unui nou card pentru acelasi Participant.

11. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucreaza date cu caracter personal, in conformitate cu Regulamentul 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Prin comunicarea datelor cu caracter personal in modalitatile indicate in mod expres prin prezentul Regulament, Participantii inscrisi pentru tragerea la sorti a premiului si castigatorii premiilor Campaniei isi exprima acordul expres si neechivoc, ca datele lor cu caracter personal sa intre in baza de date a Organizatorului in vederea validarii, atribuirii premiilor si indeplinirii obligatiilor fiscale ale organizatorilor de promotii. Comunicarile ulterioare cu caracter publicitar si de marketing direct vor fi adresate doar acelor participant care isi vor da acordul explicit si neechivoc in acest sens.

Datele cu caracter personal colectate si prelucrate de catre Organizator si/sau Imputernicit nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul si/sau Imputernicitul sunt obligati la dezvaluire in temeiul legislatiei in vigoare.

Persoanele fizice participante la Campanie, in calitate de persoane vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal, au conform Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, urmatoarele drepturi:

- dreptul de a fi informat
- dreptul de acces la date
- dreptul de a rectifica datele
- dreptul de restrictionare a prelucrarii datelor
- dreptul de interventie asupra datelor;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale
- dreptul de a fi uitat
- dreptul de a se adresa justitiei.

In vederea exercitarii acestor drepturi, participantul va transmite o solicitare utilizand urmatoarea adresa de email: dataprotection@bbcollection.ro

Participantii pot alege sa isi dea acordul cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si cu privire la includerea acestor date in baza de date a Organizatorului cu scopul de a primi pe viitor informatii despre produsele comercializate de Organizator si despre actiuni viitoare desfasurate de acesta.

Participantii care nu sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care dezacordul este exprimat pentru includerea acestor date in baza de date a Organizatorului cu scopul de a primi pe viitor informatii despre produsele comercializate de Organizator si despre actiuni viitoare desfasurate de acesta, nu vor putea participa la program.

12. LITIGIILE SI LEGEA APLICABILA

(1) Eventualele reclamatii ale participantilor la programul de fidelitate CLAIRE'S card, se vor trimite in scris la adresa Organizatorului sau vor fi trimise prin e-mail la office@claires.ro si vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, litigiile vor fi solutionate de instanta competenta in conformitate cu dreptul comun.

(2) Legea aplicabila este legea romana.

SC B&B COLLECTION SRL

ANEXA 1 LA REGULAMENTUL PROGRAMULUI CLAIRE'SCARD

Magazinele in care se desfasoara Programul CLAIRE'Scard sunt urmatoarele:

Bucuresti – Baneasa Shopping City, Feeria
Bucuresti – Mega Mall
Constanta – City Park Mall

SC B&B COLLECTION SRL